

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"
перед укладенням договору про надання фінансових послуг

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД «ВЕНТАЛ.Л», ТОВ «КОМПАНІЯ «МЕНЕДЖМЕНТ КОНСАЛТИНГ» І КОМПАНІЯ, місцезнаходження:** 61002, Харківська область, м. Харків, вул. Сумська, буд. 78., **телефон (057) 7140-150, 050-401-60-84. СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ:** 61002, Харківська область, м. Харків, вул. Сумська, буд. 78, **тел. 050-401-44-82, (057)7140-150, email: venta.lombard@gmail.com** .

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду:** зареєстрований Виконавчим комітетом Київської районної ради м. Харкова 20.06.1995 року, згідно Розпорядження №1672, реєстровий номер 14801070029025708.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Держфінпослуг №2908 від «03» грудня 2004 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД №174 від 03.12.2004р. срок чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №1624 від 07.07.2015 року, яка переоформлена 26.01.2017 року згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 року за № 163 «Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі зрушенням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню» строк чинності – безстрокове.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів

до 01.07.2020 року – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел.: +38 (044) 234-39-46,

з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян).

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат).

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заклад майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів Ломбарду Затверджених Учасником товариства, якому доручено ведення справ.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат:

- Плата за користування кредитом визначається у відсотках (процентна ставка фіксована) та нараховується за кожен день користування кредитом на суму заборгованості за кредитом та сплачується Клієнтом в день повернення достроково повністю/ частково фінансового кредиту (при цьому враховується перший день надання Кредиту та не враховується день погашення Кредиту, але в будь-якому випадку мінімальним строком для такого нарахування є один календарний день. Таким чином обумовлена сума підлягає обов'язковому перерахунку з урахуванням фактичного строку користування Кредитом у календарних днях на момент сплати).

Розмір процентної ставки за користування кредитом та сума відсотків визначається Договором, та залежить від суми кредиту.

- Послуги ломбарду - оцінка майна, розмір якої розраховується у відсотку від оціночної вартості закладу майна, зазначається в Договорі та сплачується Клієнтом одноразово в день повернення достроково повністю/ частково фінансового кредиту.

- За користування фінансовим кредитом понад встановленого строку зазначеного в договорі, передбачено нарахування пені за кожен день прострочення, яка сплачується під час повернення фінансового кредиту. Розмір пені зазначається в договорі. Сплата пені не звільняє від сплати нарахованих відсотків за фактичний строк користування кредитом. Пеня за святкові та вихідні для Ломбарду дні не нараховується. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом закладу за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору. Умови використання права на відмову від договору не має.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 15 днів.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін (якщо інше не встановлено Договором). Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом та сплатити послуги ломбарду. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.

_____ (прізвище, ініціали)

_____ (підпис клієнта)